

И.о. директора Е.Н. Левашова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центра дополнительного образования «ЭкоМир» Липецкой области
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО в сети (актуализация)	Постоянно	Е.Н. Левашова, зам. директора		

<p>ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>«Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения</p>				
<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений</p>	<p>Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Центра.</p> <p>Информирование родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p> <p>Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте Центра, на информационном стенде).</p>	<p>I квартал 2019 года</p>	<p>Е.Н. Левашова, зам. директора</p>		

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте Центра «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ.	I квартал 2019 года Постоянно	Е.Н. Левашова, зам. директора		
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	Мониторинг сайта Центра с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	В течение 10 дней с момента изменения информации	Е.Н. Левашова, зам. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Проведение анализа возможностей по расширению спектра программ.	В течение учебного года	Е.Н. Левашова, зам. директора		
Наличие возможности оказания	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и	Постоянно	Е.Н. Левашова, зам. директора		

психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	инвалидами.				
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Организация работы по развитию материально-технической базы Центра Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	В течение 2019 года	Е.Н. Левашова, зам. директора, заведующий хозяйством		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в	Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (в соответствии с планом работы Центра). Развитие личностного потенциала воспитанников. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с Центром.	Постоянно	Е.Н. Левашова, зам. директора		

официальных спортивных, и других массовых мероприятиях					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Актуализация программ с целью индивидуального сопровождения развития ребенка.	Постоянно	Педагоги дополнительного образования		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение мероприятий, связанных с информированием обучающихся о нормах и основах гигиены питания.	Постоянно	Педагог организатор Штер В.Г.		