Приложение № 9
приказу № 130/1 от 05.10.2017 г.

Принято
Педагогическим Советом ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО
Протокол № 1
от 31.08. 2017 г.

Согласовано
на Совете учащихся
Протокол № 1
от 04.10. 2017 г.

Согласовано
на Совете родителей
Протокол № 1
от 04.10. 2017 г.

Утверждаю
Директор ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО
_____ Лаврентьева Н.С
05.10. 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений (далее – Положение) определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования «ЭкоМир» Липецкой области (далее – ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 ч.6);
- Уставом ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания;
- порядка проведения итоговой и промежуточной аттестации учащихся.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, представителей работников ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО и советом трудового коллектива ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО.

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет один учебный год.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

2.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.8. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.9. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

2.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО, в том числе вследствие издания локального нормативного акта ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.12. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием директора, педагога, учащегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Принятие, изменение и прекращение действия Положения

5.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регулирующим организацию образовательного процесса в учреждении, принимается решением педагогического совета и утверждается приказом директора ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО.

5.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения только после обсуждения на педагогическом совете.

5.3. Положение принимается на неопределённый срок и действительно до принятия нового решения.

5.4. Настоящее Положение прекращает своё действие по совместному решению педагогического совета и директора ГБУ ДО ЦДО «ЭкоМир» ЛО.